

ARTICULO ORIGINAL

**Roles de la Enfermería Escolar a partir de un Contexto Colombiano y la Visión de Nola Pender**

*Roles of school nursing from a Colombian context and the visión of Nola Pender*

*Papéis da enfermagem escolar desde um contexto colombiano e a visão de Nola Pender*

Gloria- Isabel Figueroa- Gutiérrez<sup>1</sup>  
**ORCID:** 0000-0002-6483-777X

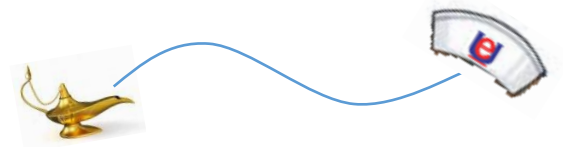
Diana-Milena González Ruiz<sup>1</sup>  
**ORCID:** 0000-0003-2920-0017

Valentina- Mora-Moreno<sup>1</sup>  
**ORCID:** 0000-0003-4318-1414

Ana Patrícia Pérez-Saavedra<sup>1</sup>  
**ORCID:** 0000-0002-9968-4451

<sup>1</sup>Universidad del Quindío, Armenia, Colombia

**Autor correspondiente: Ana Patrícia Pérez-Saavedra**  
E-mail: [apperez@uniquindio.edu.co](mailto:apperez@uniquindio.edu.co)



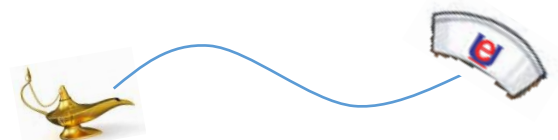
## RESUMEN

**Introducción:** La disciplina de enfermería tiene diversos campos laborales en los cuales el profesional puede ejercer su labor, algunos de estos son: asistencial, investigativo, salud pública, entre otros; la enfermería en el ámbito escolar es poco conocida e incluso en el territorio colombiano no existe una política pública de implemente al profesional de enfermería en las instituciones educativas. **Metodología:** Estudio con enfoque cualitativo. La información se recopiló a partir de 15 personas, entre estudiantes, docentes y padres de familia. El análisis de la información se realizó mediante la codificación, abierta, axial y selectiva en el software Atlas. Ti para la conformación de categorías y redes de categorías con su correspondiente descripción. **Resultados:** Se encontró que los participantes de los grupos focales reconocieron tres roles del profesional de enfermería: asistencial, educativo y gestor, y que el rol investigativo no fue mencionado. Además, un tema en común que comentaron los participantes de los grupos focales es el rol que puede cumplir el profesional de enfermería como promotor en salud mental. **Conclusiones:** Se determinó que hay una necesidad sentida de implementar un profesional de enfermería en el ámbito escolar a raíz del contexto educativo evaluado y en concordancia con la teoría de promoción de la salud de Nola Pender se encontró que el profesional de enfermería escolar es la piedra angular en el abordaje de estrategias en salud como la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, ya que además de tener conocimientos asistenciales es un educador por excelencia.

**Palabras Clave:** Educación en enfermería; Servicios de enfermería escolar; Enfermería de atención primaria; Pautas de la práctica en enfermería; Enfermería en salud pública; Legislación de enfermería.

## ABSTRACT

**Introduction:** The discipline of nursing has various work fields in which the professional can perform their work, some of these are: care, research, public health, among others; Nursing in the school environment is little known and even in the Colombian territory there is no public policy to implement the nursing professional in educational institutions. **Method:** Study with a qualitative approach. The information was collected from 15 people, including students, teachers and parents. The analysis of the information was carried out through open, axial and selective coding in the Atlas software. Ti for the creation of categories and category networks with their corresponding description. **Results:** It was found that the participants of the focus groups recognized three roles of the nursing professional: assistance, education and manager, and that the investigative role was not. In addition, a common theme mentioned by focus group participants is the role that the nursing professional can play as a promoter in mental health. **Conclusions:** It was determined that there is a felt need to implement a nursing professional in the school environment as a result of the educational context evaluated and in accordance with Nola Pender's theory of health promotion, it was found that the school nursing professional is the key cornerstone in addressing health strategies such as health promotion and disease prevention, since in addition to having care knowledge he is an educator par excellence.



**Keywords:** Nursing Education; School Nursing Services; Nursing Care; Primary; Nursing Practice Guidelines; Public Health Nursing; Nursing legislation.

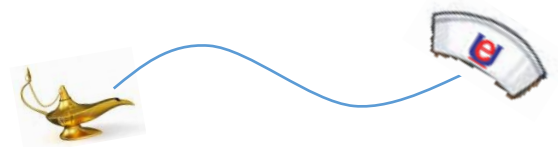
## RESUMO

**Introdução:** A disciplina de enfermagem possui diversos campos de trabalho nos quais o profissional pode exercer sua atividade, alguns deles são: assistência, pesquisa, saúde pública, entre outros; A enfermagem no ambiente escolar é pouco conhecida e mesmo no território colombiano não existe uma política pública para implementar o profissional de enfermagem nas instituições de ensino. **Metodologia:** Estudo com abordagem qualitativa. As informações foram coletadas de 15 pessoas, entre alunos, professores e pais. A análise das informações foi realizada por meio de codificação aberta, axial e seletiva no software Atlas. Ti para a criação de categorias e redes de categorias com sua descrição correspondente. **Resultados:** Verificou-se que os participantes dos grupos focais reconheceram três papéis do profissional de enfermagem: assistencial, educador e gestor, e que o papel investigativo não o foi. Além disso, um tema comum mencionado pelos participantes dos grupos focais é o papel que o profissional de enfermagem pode desempenhar como promotor de saúde mental. **Conclusões:** Constatou-se que se sente a necessidade de implementar um profissional de enfermagem no ambiente escolar como resultado do contexto educacional avaliado e de acordo com a teoria da promoção da saúde de Nola Pender, verificou-se que o profissional de enfermagem escolar é a chave peça fundamental na abordagem de estratégias de saúde como promoção da saúde e prevenção de doenças, pois além de ter conhecimento do cuidado é um educador por excelência.

**Palavras-chave:** Educação em Enfermagem; Serviços Escolares de Enfermagem; Cuidados de Enfermagem Primária; Diretrizes de Prática de Enfermagem; Enfermagem em Saúde Pública; Legislação de enfermagem.

## INTRODUCCIÓN.

En el imaginario social, el profesional de enfermería es un trabajador de la salud que realiza netamente acciones en el campo asistencial, es decir, dentro de las instalaciones de un hospital, centro de salud o clínica. Sin embargo, la disciplina de enfermería tiene diversos campos de acción para ejercer su labor, tales como: asistencial, investigativo, gerencial y educativo. Este último, corresponde al rol del profesional de enfermería dentro de una institución educativa. Cabe mencionar, que dicho campo se ha venido desarrollando desde 1891 y poco a poco ha tomado fuerza, especialmente en países europeos como Francia, España y Suiza y en Latinoamérica en países como Chile, en los cuales su instauración en las instituciones educativas se encuentra establecida formalmente o en proceso. Por consiguiente, en estos países se ha demostrado que el profesional de enfermería en el



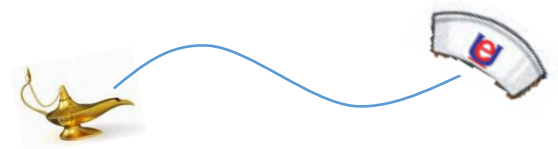
ámbito escolar genera beneficios en la educación y mejoramiento de la salud en las comunidades educativas hasta la reducción de los costos en promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Según Parga (1), el banco Mundial afirma que la “Atención de salud curativa cuesta 500-50.000 dólares, Atención de salud preventiva (vacunación y tamizaje) cuesta 600 dólares, Intervención comunitaria (que llevan a un cambio de actitudes y unas prácticas de comportamiento) cuesta 250 dólares, por eso es importante las acciones en salud que se ejecutan al interior de las instituciones educativas porque con la implementación de estas acciones se evidencia un uso eficaz de los recursos en salud.

Por consiguiente, la enfermería en el ámbito escolar es poco conocida e incluso en el territorio colombiano no existe una política pública de implemente la figura de la enfermera en las instituciones educativas. De tal manera, este proyecto busca aportar al conocimiento en literatura científica sobre enfermería escolar con el fin de dar a conocer la importancia y necesidad de la enfermera escolar para el territorio colombiano, y en un futuro ser una fuente teórica que pueda ayudar a generar una política pública que implemente la figura de la enfermera en las instituciones educativas del país.

Según Diaz (2), una gran mayoría del profesorado de una institución que fue evaluada por un cuestionario administrativo sobre la implantación de la figura de la enfermera escolar manifestó la necesidad de instaurar programas formativos sanitarios destacando que una de las actividades principales de este profesional de la salud sería la formación en hábitos saludables. Además, se encontró que los accidentes y problemas de salud que se presentan con mayor frecuencia son las alteraciones glucémicas en estudiantes con diabetes, caídas, esguinces, heridas, crisis epilépticas y fracturas.

De acuerdo con lo anterior, se hace visible el vacío existente y la necesidad de una enfermera escolar pues a nivel educativo los estudios y estadísticas demuestran que hay enfermedades prevalentes y grandes problemáticas en niños y jóvenes de edad escolar como lo son: ausencia de seguimiento a enfermedades crónicas, dificultad en la detección temprana de



enfermedades, falta de conocimiento en directivos, padres y estudiantes para abordajes adecuados en promoción de la salud (3).

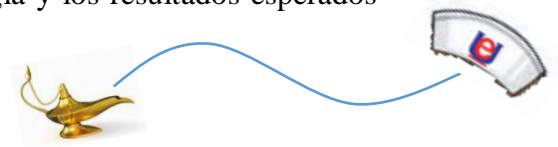
El presente proyecto tiene como justificación científica de la disciplina la Teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, la cual nos da la oportunidad de obtener respuestas sobre cómo los seres humanos toman decisiones acerca de su propia Salud, ampliando de manera útil el panorama para los profesionales de enfermería y las posibles intervenciones a realizar teniendo en cuenta diferentes contextos y factores que están implícitos en las decisiones humanas como lo son las experiencias, creencias, conocimientos, entre otros.

Según Nola Pender (4) *“La conducta está motivada por el deseo de alcanzar el bienestar y el potencial humano”*; dicha teoría tiene una excelente aplicación en el ámbito escolar, puesto que es un campo en el cual el profesional de enfermería puede realizar observación detallada de la construcción del aprendizaje de los seres humanos desde edades muy tempranas, conociendo diferentes contextos y factores tales como: motivaciones, formas de relacionarse, experiencias en diferentes edades, hábitos y estilos de vida saludable, autocuidado, entre otras.

## **METODOLOGÍA.**

Se realizó un estudio de carácter inductivo con enfoque cualitativo. La unidad de información la conformaron 15 personas de una Institución Educativa Pública del Departamento del Quindío, Colombia, donde la Universidad del Quindío realiza prácticas. Este grupo de personas estaba conformado por estudiantes, docentes y adre de familia de la comunidad educativa, los cuales estaban en capacidad de brindar información solicitada y estar dispuestos a compartir sus conocimientos, experiencias y opiniones sobre el fenómeno de estudio.

Los integrantes del estudio se contactaron según el siguiente proceso: se solicitó autorización a los directivos de la institución por medio de una carta radicada por el programa de enfermería de la universidad y un resumen ejecutivo con el objetivo del estudio, el planteamiento del problema, la justificación, la metodología y los resultados esperados



junto con su utilidad, además de las consideraciones éticas que se tendrían en cuenta durante la recolección de los datos, su análisis y exposición de los resultados.

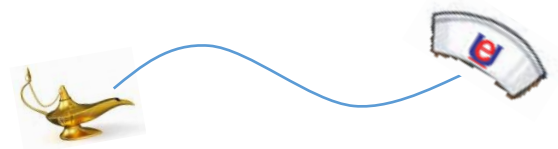
Posterior a la autorización, se realizó un acercamiento a la institución en varias oportunidades para encontrar y seleccionar a las personas que harían parte del estudio por medio de los criterios de inclusión y exclusión planteados. Durante las visitas se informó de manera verbal a los estudiantes, padres de familia y docentes la importancia de su participación en el estudio y la metodología que se utilizaría para la recolección de los datos, es decir, en grupos focales, además de las consideraciones éticas y la utilidad de los resultados. Después, se convocó a los participantes para realizar una sesión y se entregó el consentimiento informado. Este documento requería firma individual, libre y voluntaria de cada uno de los participantes.

Por lo tanto, para el presente estudio se tuvo en cuenta las consideraciones éticas que establece la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (5), en la cual establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.

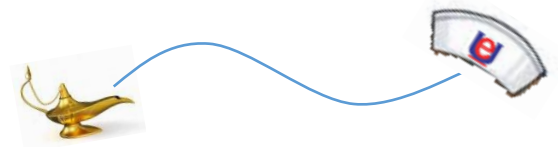
La recopilación de la información se realizó por medio de grupos focales a partir de la teoría fundamentada, la cual es una metodología cualitativa con reconocido rigor científico que permite contextualizar el objeto de estudio de la enfermería que es el cuidado, y además permite comprender la experiencia subjetiva de las personas para proporcionar una atención holística. Su utilidad radica en aportar a lo desconocido, es decir, profundizar o generar conocimientos en una realidad específica que haya sido poco estudiada.

Como indicó Vivar (6) en los últimos años se ha constatado un aumento de la investigación cualitativa en la enfermería. Este claro auge a favor de la metodología cualitativa se explica por la diversidad de problemas y situaciones de salud o enfermedad que no pueden ser abordados desde perspectivas puramente positivistas, sino que deben adoptar un enfoque más holístico que permita comprender e interpretar la realidad, los significados y las percepciones y experiencias de las personas ante una situación determinada.

El desarrollo de la teoría fundamentada se realizó en tres pasos:



1. *Datos:* En este apartado se realizó una revisión de la literatura con alto impacto científico en bases de datos como LILACS, Medline, Cochrane y Google académico, se recopiló un total de 51 documentos, entre artículos, trabajos de grado y normatividad colombiana alusiva al tema de educación y salud que puede abordar la enfermera. Articuladamente, se analiza la Teoría de Promoción de la salud de Nola Pender con el fin de apoyar el proceso investigativo con una de las teóricas más representativas en la disciplina de la enfermería profesional. Finalmente, se diseñó un cuestionario con nueve preguntas sobre el imaginario del profesional de enfermería, las funciones de la enfermera escolar, la necesidad de su implementación y sus respectivas barreras. Seguidamente, se realizó un trabajo con tres grupos focales conformados por docentes, estudiantes y padres de familia de una institución de educación media pública del departamento del Quindío; estos participantes nos permitieron tener un aterrizaje más realista del contexto social de Colombia por medio de la resolución del cuestionario mencionado anteriormente. A propósito, no se tuvo en cuenta una cantidad específica de personas ya que para concluir dichas sesiones el límite fue la saturación teórica que se generó con un total de quince participantes.
2. *Procedimiento:* Seguidamente, a partir de los datos recolectados en los grupos focales, se utilizó el software Atlas. Ti versión 9 para crear códigos analíticos y categorías de datos para el ordenamiento conceptual de la información por medio del método comparativo constante en cada etapa del análisis. Así pues, se trabajaron tres documentos correspondientes a las transcripciones del trabajo con los grupos focales. Para la codificación abierta, se generaron 18 códigos generales, luego, se realizó la codificación axial, relacionando los códigos a través de redes lo que permitió establecer la influencia, relación o contraposición entre cada uno de los códigos generando cuatro redes de códigos respecto al campo asistencial, educativo, gestor y la necesidad de implementación de la enfermera escolar. Finalmente, en la actualidad se realizó la codificación selectiva al generar la relación conceptual y teórica entre los códigos para la postulación final de una teoría fundamentada sobre enfermería escolar.



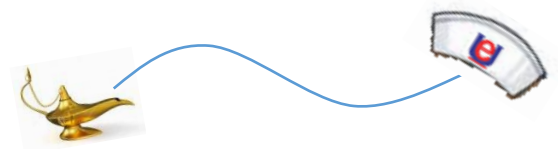
3. *Informes escritos y verbales:* Para concluir la investigación se realizó la construcción del informe final que incluyó los lineamientos del quehacer de la enfermera en el ámbito escolar. También, se hizo la retroalimentación de otros productos como presentación a ponencias en simposios, coloquios, semilleros de investigación, entre otros.

## RESULTADOS.

La primera sesión con grupos focales estuvo conformada por tres mujeres y tres hombres que corresponden a docentes; el segundo grupo, por cinco mujeres y un hombre que corresponde a estudiantes y el tercer grupo contó con tres mujeres que serían las madres de familia. Las edades en los tres grupos oscilaron entre los 15 y 50 años.

Al iniciar las sesiones con los grupos focales se habló sobre el imaginario social del profesional de enfermería en el ámbito educativo. Así pues, al analizar los datos se encontró que los participantes reconocen tres roles que puede cumplir el profesional de enfermería en las instituciones educativas como son: asistencial, educativo y gestión y que el rol investigativo no es mencionado por ninguno de los participantes. Seguidamente, la discusión se dio acerca de los accidentes escolares que más se presentan, el inadecuado manejo de las situaciones de salud y actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Por consiguiente, a partir del trabajo con los grupos focales se encontró que la comunidad educativa manifestó que la presencia del profesional de enfermería dentro del ámbito escolar es una necesidad sentida, ya que puede cumplir funciones que beneficien la salud de los miembros de esta. De tal manera, el rol que cumple este profesional de la salud es de gran utilidad para generar y potencializar los conocimientos de salud en los estudiantes, docentes, directivos y otros miembros de la comunidad educativa, los cuales tienen un manejo básico e incluso inadecuado frente a ciertas situaciones en salud que se presentan durante la jornada escolar ya que sus funciones son netamente educativas y su visión de la salud es diferente a la del profesional de enfermería el cual cuenta con una formación integral en salud para dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

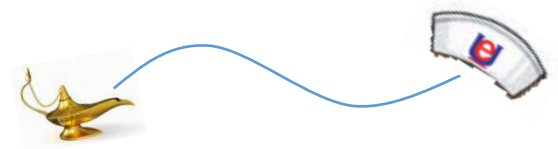




En este orden de ideas, se utilizó el software Atlas. Ti versión 9 para el ordenamiento conceptual de la información recolectada el cual nos arrojó cuatro ejes principales, los cuales corresponden a las funciones que puede ejercer el profesional de enfermería en el ámbito educativo. Así pues, estas funciones son:

Función asistencial, Función educativa, Función gestora y Necesidad sentida de implementar la enfermería escolar. Cabe mencionar, que una de las funciones del profesional de enfermería es la función investigativa, sin embargo, en el trabajo con los grupos focales se halló un vacío en el conocimiento ya que esta función no fue mencionada. Además, se encontró que una de las problemáticas principales que requieren de mayor atención es la salud mental debido a las secuelas que dejó la pandemia por COVID-19 ya que con esta se potencializan muchas situaciones en salud en los estudiantes e incluso se generaron diagnósticos como depresión, ansiedad y estrés.

Por consiguiente, se generaron un total de cinco capítulos que corresponden a lo encontrado respecto a las funciones del profesional de enfermería en el ámbito escolar. Primeramente, en cuanto a la función asistencial se evidenció que fue la más importante según la comunidad, ya que mencionan que el rol de la enfermera en la atención de accidentes escolares era una necesidad prioritaria, además del abordaje integral a las personas con enfermedades de base. En segundo lugar, la función educativa fue uno de los temas más mencionados por la población en cuanto al rol del profesional de enfermería para brindar los conocimientos en salud adecuados para cada edad escolar, fomentando la cultura del cuidado a partir de estrategias educativas para toda la comunidad educativa. Como tercer eje principal, está la función gestora la cual corresponde al vínculo que existe entre el ámbito educativo y de salud, los cuales en conjunto deben responder a una atención de calidad que beneficie a personas, familias y comunidades. Seguidamente, se encuentra la función investigativa en la cual el profesional de enfermería ejerce su rol a través de una lectura crítica del contexto en el cual labora, generando espacios de investigación que aporten al mejoramiento de problemáticas en salud. Finalmente, el quehacer del profesional de enfermería respecto a la salud mental se hace visible según las perspectivas y vivencias de la comunidad respecto a situaciones en salud que afectan el desarrollo de la vida cotidiana de los miembros de dicha población.



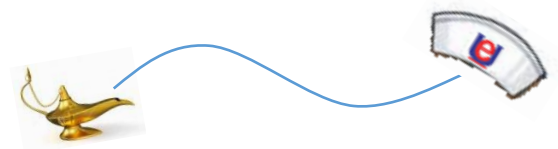
## DISCUSIÓN.

Interpretando estos resultados, Ferro (7) plantea algunos supuestos teóricos propuestos como parte del desarrollo del modelo de práctica profesional de enfermería escolar para Colombia entre los cuales están: “Enfermería con áreas adecuadas y agradables genera en los estudiantes más gusto por consultar y buscar ayuda para cuidar su salud”, “La educación es una herramienta fundamental y multiplicadora del cuidado que tiene enfermería para promover la salud de la comunidad escolar y esta debe ser adaptada teniendo en cuenta las características de los participantes”, “La adecuada atención a la comunidad escolar requiere de instalaciones adecuadas para la atención de emergencias según la normatividad habilitante vigente”. En síntesis, estos supuestos teóricos en relación con los resultados de la presente investigación a través de los grupos focales son de vital importancia ya que sustenta algunos requerimientos básicos y acciones a realizar por parte del profesional de enfermería en el ámbito escolar.

## CONCLUSIÓN.

En conclusión, se determinó que hay una necesidad sentida de implementar un profesional de enfermería en el ámbito escolar a raíz del contexto educativo evaluado, ya que el rol de este profesional de la salud favorece vacíos en el conocimiento y el cuidado que tiene la comunidad respecto a la salud. Así pues, en concordancia con la teoría de promoción de la salud de Nola Pender se encontró que el profesional de enfermería escolar es la piedra angular en el abordaje de estrategias en salud como la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, ya que este profesional además de tener conocimientos asistenciales es un educador por excelencia.

Para Mori (8) las escuelas son el entorno ideal para promover la salud, pues tienen a miles de millones de niños en todo el mundo además del personal escolar, familias y comunidades. Así pues, el profesional idóneo para reforzar mensajes de promoción de la salud y para el desarrollo de actitudes y aptitudes permanentes en las escuelas públicas es la enfermera, puesto que trabaja desde una perspectiva del enfoque de complejidad y bajo estos principios se concibe a la escuela saludable dentro de una organización de trabajo interdisciplinario e intersectorial que permita tener conocimientos que facilite el desarrollo del ser humano.



De tal manera, el rol del profesional de enfermería escolar juega un papel muy importante en el desarrollo integral del estudiantado ya que permite un empoderamiento en salud a través de la cultura del cuidado y una prevención de enfermedades o accidentes futuros a partir de la enseñanza de hábitos de vida saludable y el manejo de conductas promotoras de salud. Por último, según el análisis legislativo realizado se encontró que las normas que regulan el ejercicio de la disciplina de enfermería son viables para ejercer las funciones de la enfermera escolar a partir de la normatividad vigente en Colombia.

## REFERENCIAS.

1. Parga M, Bernal M, Osuna A, Torres P. Historia de la enfermería escolar. Organización colegial de enfermería. 2019. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=3irNmi8bZQA&t=1s>
2. Diaz, H; Arias, M. (2018) Necesidad percibida del profesorado de educación infantil, primaria y secundaria sobre formación en salud e implantación de la figura de la enfermera escolar. *Revista Metas de enfermería*. vol. 21, no. 9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6629797>
3. Corral, O. (2016). La enfermera escolar: Rol, Funciones y Efectividad como promotora de salud. *Revista de la Universidad de Cantabria*. Tomado de: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8918/Corral%20Rodriguez%20O..pdf>
4. Aristizábal G, Blanco D, Sánchez A, Ostiguin R. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. ENEO-UNAM. 8 (4). Enlace: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfuni/eu-2011/eu114c.pdf>
5. Ministerio de Salud y Protección Social. (1993). Resolución 8430 de 1993. Tomado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
6. Vivar, C; Arantzamendi, M; López, O; Gordo, C. (2010). La teoría fundamentada como metodología de investigación cualitativa en enfermería. *Revista Índice de enfermería*, vol. 19. Enlace: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300011#:~:text=Llevar%20a%20cabo%20un%20estudio.memos%20y%20la%20sensibilidad%20te%C3%B3rica](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011#:~:text=Llevar%20a%20cabo%20un%20estudio.memos%20y%20la%20sensibilidad%20te%C3%B3rica)
7. Ferro, M; Fuentes, A; Chinchilla, T; Sánchez, B. (2020). Educación and Health: A care Bond. School-Nursing Model for Colombia. *Revista Investigación y Educación en enfermería UdeA*, vol. 38 núm. 2. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/342792/20803087>
8. Mori, F; Bustamante, S; Leitón, Z; Santillán, R. (2018). Competencias de la enfermera en instituciones educativas: una mirada desde los gestores educativos. *Revista Gaúcha de enfermagem*. <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/kFzdcBdx8DdfgQ7pwZXB4yP/?lang=es>

